



11.3.2024

לכבוד:

ועדת המכרזים המשרדית
שלום רב,

הנדון: תיקון בקשה להתקשרות במיזם משותף עם קרן שחף להפעלת ליווי ומענים קהילתיים במלונות המפונים - תיקון היקף ותקופת התקשרות המיזם.

שלום,

לאור עיכובים בחתימת הספק על ההסכם בשל בקשתו לשינויים בהסכם ובמיזם ולאור היעדרות הגורם המקצועי מתפקידו לתקופה של שלושה שבועות; היות ופעילות המיזם ממשיכה בשלב זה ללא הסכם בתוקף, אנו פונים לועדת המכרזים על מנת לאשר את הצעדים הבאים:

1. בהמשך לאישור ועדת המכרזים פרוטוקול מספר 2023\165 החלטה 1 אושר לנו להפעיל מיזם במתכונת חירום ל-3 חודשים. בשלב הראשון ניצלנו רק חודש (4.1.2024-4.12.2023). ביקשנו לממש את כל תקופת ההתקשרות שאושרה לנו על ידי ועדת המכרזים והספק קיבל הסכם נוסף לתקופה 4.3.2024-5.1.2024.
2. היות וביקשנו לממש את תקופת ההסכם כפי שאושרה לנו כמתואר בסעיף 1. אנו פונים לועדה לתיקון פרוטוקול מספר 2024\8 החלטה 5 בהתאם לשינויים הבאים:
 - א. תקופת ההסכם תיחיה בין 4.3.2024 ועד 3.6.2024.
 - ב. נבקש לעדכן את תקציב המיזם בהתקם לתקופת ההתקשרות- מצ"ב תקציב מעודכן ומאושר על ידי תקציבאית המינהל.

להלן תיאור המיזם:

1. רקע

מלחמת חרבות ברזל הביאה לפגיעה גדולה בקהילות רבות בעוטף ישראל ובגבול הצפון. חברי וחברות הקהילות בעוטף חוו אובדן רב ובלתי נתפס ושרויים בדאגה עמוקה ליקיריהם ותבריהם החטופים, הם נאלצו לעקור מבתיהם שחלקם נחרבו, לפי שעה אינם יכולים לחזור ליישוביהם וספק אם יוכלו לעשות זאת בעתיד הנראה לעין. מעל 125,000 תושבים מהדרום ומהצפון פונו מביתם לשבועות רבים, תוך שקהילות רבות פוזרו באופן רנדומלי ולא פונו ביחד. מצב לא שיגרתי זה והשלכותיו הרבות מחייבים היערכות קהילתית חדשה עבור תושבים הנמצאים באתרי השהיה הזמניים, עבור תושבים שנותרו ביישובים שפנו ועבור הקהילות שיחזרו ליישוביהן. בעוד שחלק מתושבי הדרום חזרו וצפויים לחזור בחודשים הקרובים לעבור לפתרונות דיור זמניים לתקופת הביניים וחלקם ישובו ליישוביהם; הרי שתושבי הצפון עתידים לשהות במלונות לפחות עוד מספר חודשים נוכח אי הוודאות לגבי התפתחות הזירה הצפונית.

נכון לעת הזו, כבר ניתן להגדיר את אירועי ה-7 באוקטובר ותוצאותיהם כטראומה קולקטיבית, טראומה קולקטיבית מוגדרת כטראומה הנובעת מאירוע קטסטרופאלי המשפיע לא רק על הנפגעים הישירים אלא על הקהילה והחברה



כשלם (Janoff-Bulman, 1992). מחקרים שנעשו בעולם לאחר אסונות, מדגישים את חשיבותה של התערבות קהילתית לחיזוק רכיבי החוסן הקהילתי, בסמיכות רבה ככל הניתן לזמן הפגיעה על מנת למנוע היקבעות של הטראומה הקולקטיבית. מחקרים אלה מצביעים על כך שקידום פעילות אקטיבית של נפגעים למען עצמם, מגבירה בהדרגתיות את יכולתם להתמודד עם האיום והפגיעה שחוו. מעבר מפסיביות לאקטיביות מאפשר לחדש את רצפי החיים ושגרותיהם אשר נקטעו בעת האירוע הטראומטי.

2. תמונת מצב במתקני השהייה הזמניים

במלונות ובבתי הארחה ברחבי הארץ משולבים תושבים מפונים מרשויות שונות, כפריות ועירוניות - להם מאפיינים קהילתיים שונים: תושבי רשויות עירוניות גדולות וקטנות, חלקן ברמה סוציאקונומית נמוכה, שחלקם אינם מורגלים בחיי קהילה ולא בהכרח מכירים את מי שהתפנה איתם; תושבים ממושבים שרמת ההתארגנות שלהם בינונית; ותושבי קיבוצים שרמת ההתארגנות הקהילתית שלהם בד"כ גבוהה. כתוצאה מכך בחלק מהמלונות ישנן קהילות הומוגניות של יישוב כפרי אחד או שניים. קהילות אלו מלוות על ידי מלווי קהילות העובדים עם המנהיגות הקהילתית, לעיתים תוך ניסיון לחבר בין גרעין הקהילה לחברים שנמצאים במלונות נוספים. מנגד, בחלק מהמלונות נוצרו קהילות הטרוגניות הכוללות תושבים מיישובים עירוניים שונים לצד תושבים מיישובים כפריים.

2.1. במהלך הארבע החודשים האחרונים הגיעו אל צוות השירות לעבודה קהילתית (מטה ופיקוח מחוזי) פניות רבות בדבר הצורך בהתערבות קהילתית במלונות. מתוך פניות אלו ומיפוי שערכנו בעזרת הפיקוח המחוזי עולות הסוגיות הבאות:

* חלק מהמפונים עברו טראומה קהילתית קשה מאוד. כולם נמצאים במצב של פליטות. עקורים בארצם, תלויים ממקום עבודתם, שרויים באי וודאות גדולה מאוד באשר ליום המחר. קיימת שונות גבוהה בין הקהילות והיישובים המפונים; למאפייני הפינוי מהבית (מהירות הפינוי וההתארגנות אליו, פינוי כחילוץ או כמניעה, מאפייני אתרי השהיה וכן למאפיינים קהילתיים קודמים של התארגנות, איתנות ולכידות קהילתית, השלכות משמעותיות על יכולת התפקוד האישית והקהילתית במלון).

* בקרב רבים מהמפונים ניכרים סימנים לעייפות, קוצר רוח והתערערות עקב החיים המשותפים שניכפו עליהם והיעדר מרחב משפחתי פרטי. בחלק מהמלונות חל אובדן של נורמות בסיסיות ביותר להתנהגות במרחב הציבורי. כתוצאה מכך מתרחשים אירועי אלימות פיזית ומילולית ואירועי ונדליזם חוזרים ונשנים. במקביל, ועקב החיים בסביבה כאוטית הולכים ומתגברים מצבי סיכון בקרב ילדים ונוער.

* היעדר התארגנות של מנהיגות מתוך קהילות במלון אשר שתוכל לסייע בהבניית שגרות יום יום, בארגון מרחב החיים המשותף ובהתמודדות עם תופעות חברתיות שליליות יחד עם אנשי המקצוע במלון ובשיתוף התושבים וההורים.



* קהילות חזקות, ובראשן הקיבוצים, החלו להתארגן החל מהגיען למלונות: פעילים מתוך המפונים יצרו צוותים מסודרים ופעלו למתן מענה לצרכי המפונים: מסגרות לילדים, מסגרות למבוגרים, מסגרות לילדים ואנשים עם מוגבלויות, מענה לנוער, מערך כביסות, קשר עם מתנדבים, קשר עם משרדי ממשלה, מפגשים קהילתיים, יצירת מנגנוני קבלת החלטות, העברת הודעות וכו'. נציין שגם בקהילות אלו עולים מתחים וקונפליקטים שונים על רקע בניית הסכמות לשלב הזמני שלאחר שלב השהייה במלונות. יחד עם זאת, חלק מהקהילות הקיבוציות מפוזרות במספר מתקני שהייה, חלקם מרוחקים גאוגרפית זה מזה. סיטואציה זו מקשה מאד גם על הקהילות המגובשות ומייצרת מתחים על רקע נגישות למשאבים ועוד. במקביל, בקהילות עירוניות עם רמת קהילתיות נמוכה בד"כ וללא תשתית של בהתארגנות קהילתית, יש מעורבות נמוכה של התושבים בניהול חיי היום יום במלון לפעמים עד כדי תלות גבוהה של המפונים. מכאן עולה חשיבות יצירת נציגות מקרב דרי המלונות שתהיה שותפה בקבלת ההחלטות הנוגעות לחייה, ותעודד את דרי המלון להיות פרואקטיביים.

* במרבית המלונות נמצאים מפונים מכמה קהילות/רשויות שונות, מה שיוצר סכסוכים וחיכוכים נוספים בתוך המלון עד כדי מאבקים על חלוקת המשאבים בין הקהילות. מצבים אלה מחדדים את הצורך ביצירת נציגות מוסכמת של כלל הקהילות לשם בניית הסכמות וצמצום הקונפליקטים. נציין כי לאור הקונפליקטים העולים בין הקהילות הכנסנו מערך של מגשרים לגישור קהילתי ובניית הסכמות. מיום הקמת המערך (לפני שבועיים) התקבלו פניות ונעשו 15 התערבויות גישוריות ממוקדות ומאז מידי יום עולים צרכים רבים. חשוב לציין כי מגשר אשר מגיע מטעם המערך אינו עובד סוציאלי קהילתי והמומחיות שלו הוא בגישור הסכסוך. מערך זה יכול לתמוך בעבודת העובד הסוציאלי קהילתי ולהפך. בשלב בו ייכנסו העובדים הסוציאליים קהילתיים אנו צופים ירידה בקונפליקטים.

* בימים אלו החל תהליך של העברת האחריות על תושבי המלונות – אל הרשויות המפנות. אלו מתקשות לתת מענה לתושביהן הנמצאים בפריסה ארצית רחבה. כך נוצר מצב שצרכים רבים המתעוררים באופן יומיומי מחייבים מענה אותנו מתקשה כ"א הקיים ברשויות המפנות לתת. **מצב זה מחדד עוד יותר את חשיבות הפעלת התושבים לפעול למען עצמם.**

3. היבט ארגוני מערכת

במקביל לצרכים הקהילתיים זיהינו כי במלונות פועלים מספר גורמים סביב היבטים קהילתיים, אולם לפי שעה לא הוגדר שיתוף הפעולה בין גופים אלו לשם עבודה מוסדרת והקצאת כ"א בפריסה מקיפה יותר. לפיכך יצרנו שיתוף פעולה עם חלק ניכר מהגורמים לשם קידום עבודה משותפת בתהליך השיקום הקהילתי החל משלב השהייה במלונות. בין הגורמים: פיקוד העורף- קציני התנהגות אוכלוסייה, החטיבה להתיישבות, קרן שחף במיקוד של העבודה עם עיריית שדרות, החברה למתנ"סים, מרכז משאבים והקואליציה לטראומה.

אף שהמפונים מפוזרים במעל 360 מתקני שהייה, לנוכח אילוצי תקציב בחרנו לקדם מיזם שיתמקד ב 120 מלונות בלבד בהם זיהינו שיש צורך מיידי להתערבות קהילתית. בחירת המלונות תעשה בשיתוף עם המחוזות, הרשויות המפנות, נתוני פקע"ר וחמ"ל מלונות המשרדי.

בין הקריטריונים שהוגדרו לבחירת המלונות:
- מלונות בהם יש מעל 100 תושבים מאזור הצפון.



- מלונות שלפי נתוני מערכת מאנדיי של חמ"ל מלונות ומערכת פיקוד העורף, הממפות את הצרכים הקהילתיים יש צורך בהתערבות קהילתית. המיפוי שנעשה במערכות אלו מתייחס להיבטים הבאים: מידת פרואקטיביות נמוכה של תושבים, היעדר נציגות או מנהיגות קהילתית מעורבת במידה נמוכה, סכסוך וקונפליקטים בין קבוצות תושבים שונות במלון, קשר פנים קהילתי נמוך.
- שיקול דעת של המחוז בשותפות עם הרשות המפנה והרשות הקולטת על פי העקרונות הבאים:
 - קושי בהתארגנות של המלון להבנות שגרות יום
 - קושי בהתארגנות של דיירי המלון לפתח מענים קהילתיים לצרכים העולים במלונות
 - קושי של הרשות המפנה לתת מענה קהילתי
 - צמצום מעורבות של המחוז והרשות הקולטת במלון

4. מטרות המיזם המשותף

- 4.1. חיזוק יכולת הרשויות המפנות לתת מענה להתחלת תהליך השיקום הקהילתי של הקהילות כבר בשלב – המגורים באתרי השהיה הזמניים באמצעות פיתוח מערך מקצועי לתגבור וסיוע בידי העובדים הקהילתיים והמחלקות של הרשויות המפנות;
 - 4.2. שיקום קהילתי כולל חיזוק הרציפות התפקודית שנקטעה, חיזוק מנהיגות או פיתוח מנהיגות מייצגת, עידוד לפרואקטיביות של התושבים, יצירת תשתיות העברת מידע ותקשורת ועוד.
 - 4.3. מתן מענה לצרכים הקהילתיים הרבים שמוצפים בעת הזו מהמלונות תוך תכלול ומיצוי המשאבים, באמצעות עוס"קים / רפרנטים קהילתיים שיפעלו במלונות בדגש על איגום משאבים ושותפות עם הגורמים השונים ששילבו במלונות כ"א המרכז את ההיבטים הקהילתיים.
 - 4.4. תיאום, סנכרון ושיתוף פעולה בין כל הגופים שהמבקשים לתת מענה קהילתי במלון ויצירת פרוטוקול עבודה מסודר ומוסכם על מנת להגיע לתוצאות הרצויות בפריסה רחבה ככל הניתן.
- נדגיש כי נציגות ומנהיגות קהילתית בתוך המלונות ויצירת מנגנונים לקבלת החלטות משותפות יאפשרו למפונים לפתח מענים קהילתיים על פי צורך, להתארגן אל מול תופעות חברתיות המתעוררות במתקן שהשייה ולחיות יחד במרחב משותף בתקופה מורכבת זו

5. תפקיד העו"ס הקהילתי האשכולי / מומחה בתחום הקהילות

- * בניית מנהיגות / נציגות של הקהילות/התושבים בבתי המלון.
- * יצירת התארגנויות קהילתיות המספקות מענה לצרכים ספציפיים של המפונים, תוך מיצוי ותכלול משאבים פנימיים וחיצוניים.
- * פתרון קונפליקטים בין קבוצות ובין קהילות במלון, ובניית מנגנונים מוסכמים לתקשורת בין המפונים וקבלת החלטות.
- * עידוד פרואקטיביות בקרב דרי אתרי השהייה באמצעות קידום יוזמות משותפות כמענה לצרכים.
- * פיתוח מנגנוני תקשורת והעברת מידע בקהילות המפונים.
- * חיבור המפונים המתגוררים בדיור הפרטי בקהילה למענים קהילתיים במלונות וחיבורם לקהילת "האם".



הגוף השותף: **קרן שחף**

קרן שחף נבחרה לעבודה בשותפות איתנו היות שהיא בעלת מומחיות וניסיון של למעלה מעשור בתחום פיתוח ובניית קהילות, פיתוח מודלים קהילתיים חדשניים בשיתוף הממשלה ורשויות מקומיות, ואף שינוי סדר עדיפויות ברמה רשותית ולאומית לקידום תחום הקהילתיות בישראל (ראו נספח א').

במהלך מלחמת חרבות ברזל כבר פיתחה הקרן מודלים לעבודה קהילתית במלונות בשיתוף הרשויות המקומיות, והיא מפעילה עשרות עובדים במלונות שיוכלו להיות חלק ממערך הרפרנטיס הקהילתיים. נציין בנוסף כי הקרן ערוכה להפעלת המיזם המשותף באופן מיידי. מידת המעורבות של המשרד בפעילות תהיה גבוהה מאוד, לרבות בחירת העובדים, קיום וועדת היגוי, בקרות תקציביות, מעקב וליווי שוטף של המיזם לרבות ניהול מקצועי של מנהל המיזם.

ברצוננו לבקש מועדת המכרזים לעדכן את הבקשה שהוגשה להתקשרות מיזם משותף עם קרן שחף, על מנת לתת מענה מיידי לצורך האקוטי בשיקום הקהילתי ולפעול לקידום התארגנות קהילתית. עדכון הבקשה כולל התארגנות קהילתית ב-120 מלונות. כל זאת כאשר הרשות המפנה והמחוז מזהים את הצורך העז ביותר להתארגנות וליווי מעין זה.

רצינו להדחיפות התושבים השוהים כבר מעל ארבע חודשים באתרי הפינוי. נדגיש כי עפ"י הספרות המקצועית חשוב שפעולות שיקום קהילתי יעשו כבר בשלב הנוכחי דהיינו באתרי השהייה. ככל שמתעכבת ההתערבות הקהילתית בקרב התושבים והקהילות במתקני השהייה, הפגיעות / הטראומה הקהילתית מתקבעת ומחלישה את החוסן ומשאבי ההתמודדות של היחידים, המשפחות והקהילות ומקשה עליהן לצלוח את התקופה המורכבת לאורך זמן.

מודל הפעלה - נבנה בהתייעצות ותיאום מלא עם המחוזות והרשויות המפנות

היות ומדובר בצורך אקוטי, מיידי וקצר מועד לעת הזו – אנו מבקשות התקשרות במיזם עם קרן שחף לשלושה חודשים עם אופציה להארכה והחבה על פי הצרכים שיעלו בשטח ובהתאם להתפתחויות הביטחוניות אשר ישפיעו על המשך שהותם של אזרחים במלונות ובמתקני השהייה.

במסגרת המיזם ייבחרו 120 המלונות (בדגש על קהילות מפונים מהצפון) בהם הצרכים שפירטנו מעלה הינם הדחופים והמועצמים ביותר; לכל מלון ימונה עו"ס קהילתי מומחה בתחום הקהילות אשר יעבוד בצמוד עם עו"ס קהילה מהרשות המפנה וילוה מספר מלונות קרובים גיאוגרפית המכונים להלן 'אשכול' (ליווי של 5 מלונות ייחשב למשרה מלאה, סה"כ 24 משרות ל-120 מלונות כאשר 50 מלונות יהיה ליווי של 4 חודשים ול70 מלונות יהיה ליווי של שלושה חודשים).

העו"ס הקהילתי מומחה הקהילות יעבוד בשיתוף פעולה הדוק עם עו"ס הרשות המפנה, מתכלל המלון מטעם הרווחה, פעילים קהילתיים, גורמי הרשות המקומית והגורמים השונים שכבר פועלים במלונות; לווה את העבודה הקהילתית במידה וישנה על ידי הרשות הקולטת, ובמידת הצורך יקים את המנגנונים הנתוצים במלון בכדי לענות על המטרות המצוינות לעיל. העו"ס יקים ומומחים בתחום הקהילות יקבלו ליווי והדרכה מגורמי מקצוע בשיתוף הגורמים המקצועיים במשרד, וכמו כן ימונה מנהל ארצי לנהל את המיזם.

12

מיזם שעות קרן שחק

מסמך פנימי

תקציב המיזם ל- 50 מלונות בין התאריכים 4.3.2024-3.6.2024

מרכיב	פירוט	מספר יחידות	עלות ליחידה	לחודש	עלות ל-3 חודשים	עלות משרד	עלות קרן שחק
מנהל ארצי	מפגשי תוכן והדרכות קבוצתיות וליני מקצועי לפרנטיים ולעו"סקים-סה"כ 120 עובדים	10	20,000	200,000	600,000	300,000	300,000
		4	350	18,060	54,180	27,090	27,090
		1	22,000	22,000	66,000	33,000	33,000
		1	25,000	25,000	75,000	37,500	37,500
סיוע אדמיניסטרטיבי והנה"ח סה"כ		4	100,000	10,000	30,000	15,000	15,000
				275,060	825,180	412,590	412,590

תקציב המיזם ל- 70 מלונות בין התאריכים 4.3.2024-3.6.2024

מרכיב	פירוט	מספר יחידות	עלות ליחידה	עלות לחודש	עלות ל-3 חודשים	עלות משרד	עלות קרן שחק
מנהל ארצי	מפגשי תוכן והדרכות קבוצתיות וליני מקצועי לפרנטיים ולעו"סקים-סה"כ 120 עובדים	14	20,000	280,000	840,000	420,000	420,000
		4	350	18,060	54,180	27,090	27,090
		1	22,000	22,000	66,000	33,000	33,000
		1	25,000	25,000	75,000	37,500	37,500
סיוע אדמיניסטרטיבי והנה"ח סה"כ		4	100,000	10,000	30,000	15,000	15,000
				1,086,939	543,470	543,470	956,060

סה"כ תקציב נדרש למיזם 4.3.24-3.6.24 (לא כולל חירום)		סה"כ תקציב נדרש למיזם 3-ל-3 חודשים		סה"כ תקציב נדרש למיזם 50- מלונות	
עלות קרן שחק	956,060	עלות משרד הרווחה	956,059.50	סה"כ עלות	1,912,119
עלות קרן שחק	956,060	עלות משרד הרווחה	956,059.50	סה"כ עלות	1,912,119
עלות קרן שחק	956,060	עלות משרד הרווחה	956,059.50	סה"כ עלות	1,912,119

מורים שפירא
מאושר מתקנות 23.01.20.98
10/3/2024

מחליף אישור מיזם 3/1/2024